

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI OPON BIEŻNIKOWANYCH „NA ZIMNO”

- I. Przedmiotem gwarancji są opony **UNITREAD, TB** których Producentem i Gwarantem jest firma „**GEYER & HOSAJA** Zakłady Gumowe w Mielcu” Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec. Terytorialny zasięg gwarancji ogranicza się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
- II. **GEYER & HOSAJA** Zakłady Gumowe w Mielcu zwane dalej Gwarantem oświadczają , że opony przez nie wyprodukowane są wolne od wad i mogą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
- III. Okres obowiązywania gwarancji:
 1. Gwarancja na opony bieżnikowane „na zimno” obejmuje wyłącznie wady ujawnione w trakcie ich prawidłowego użytkowania, powstałe z przyczyn w nich tkwiących a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu lub 24 miesięcy od daty produkcji.
 2. W przypadku opon TB (trakcja budowlana) okres gwarancyjny wynosi odpowiednio dla wad karkasu 6 miesięcy, a dla wad powstałych w wyniku błędu technologicznego 9 miesięcy od daty sprzedaży.
- IV. Podstawowe zasady eksploatacji opon;
 - a) montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru, nośności i maksymalnej prędkości jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu
 - b) montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika)
 - c) dla pojazdów z napędem na cztery koła montować wszystkie opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika)
 - d) należy wyważać dynamicznie koła (obręcz + opona) każdorazowo na początku eksploatacji , a następnie nie rzadziej niż co 15 000 km; zabieg ten zapewnia komfort jazdy i eliminuje przedwczesne zużycie elementów zawieszenia, układu kierowniczego, łożysk, opon
 - e) dokonywać okresowej rotacji tj. zmiany pozycji opon na pojeździe (nie rzadziej jak co 10-15 tys. km), co pozwala wyrównać nierównomierne zużycie
 - f) ciśnienie w ogumieniu mierzyć nie wcześniej jak po upływie dwóch godzin od zatrzymania pojazdu i nie rzadziej jak co 2 tygodnie i każdorazowo przed dłuższą podróżą
 - g) eksploatować oponę, stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu
 - h) eksploatować opony, stosując odpowiednie do rozmiaru opony rozmiary obręczy
 - i) kontrolować na bieżąco stan opon i wymieniać w przypadku stwierdzenia uszkodzeń
 - j) montować i demontować opony wyłącznie w specjalistycznych serwisach
 - k) należy zawsze dostosować styl jazdy prędkość do warunków panujących na drodze oraz stopnia obciążenia pojazdu, a także unikać gwałtownego hamowania i przyspieszania - szczególnie zrywania przyczepności kół napędowych przy ruszaniu i doprowadzania do zablokowania kół
 - l) zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy pojazd musi być wyposażony w opony o głębokości bieżnika co najmniej 1,6 mm (tzw. oznaczenie TWI - Tread Wear Indicator)
 - m) przy wymianie opon należy zawsze wymieniać zawór na nowy.
- V. Przechowywanie opon:
 - a) Opony należy przechowywać zawsze czyste, w miejscu suchym, ciemnym i chłodnym, chroniąc je przed działaniem ozonu, substancji żrących lub ropopochodnych.
 - b) Opony zamontowane na obręczach przechowuje się zawieszona na hakach lub ułożone płasko jedno koło na drugim (maksymalnie 4 koła).
 - c) Opony bez obręczy przechowuje się w pozycji pionowej (stojącej).
 - d) W obydwu w/w przypadkach należy zmieniać pozycję co 4 tygodnie żeby uniknąć trwałych deformacji.
- VI. Zakres obejmowania gwarancji:
 1. Gwarancja obejmuje prawidłowość wykonania procesu bieżnikowania, w tym:
 - a) weryfikację karkasu,
 - b) wykonane naprawy,
 - c) zastosowane materiały i technologię,
 2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) opon z nieczytelną / usuniętą datą produkcji i/lub numerem fabrycznym nadanym podczas procesu bieżnikowania;
 - b) opon po naprawie nie dokonanej przez Gwaranta,
 - c) opon pogłębianych;
 - d) opon posiadających widoczne ślady nieprawidłowej eksploatacji,
 - e) opon ze zużyciem bieżnika poniżej wskaźnika TWI .
 - f) uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których opona jest narażona na odkształcenia, uderzenia i udary, działanie substancji chemicznych oraz wysokich temperatur,
 - nieprawidłowego montażu,
 - używania opon niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - jazdy z nadmierną prędkością, nieprawidłowej techniki jazdy,
 - złego stanu technicznego pojazdu,
 - przeciążania pojazdu,

- eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem (za wysokim lub zbyt niskim),
- nierównomiernego zużycia bieżnika, w tym tzw. „ząbkowania”,
- odłupania, wyszarpania gumy bieżnika,
- umyślnego działania, powodującego uszkodzenie opony.

VII. Zasady rozpatrywania reklamacji:

1. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niedogodności oraz kosztów związanych ze złożeniem reklamacji.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
 - a) wypełnienie i dostarczenie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Gwaranta dostępnym do pobrania na stronie internetowej www.geyer-hosaja.com.pl lub u sprzedawcy,
 - b) dostarczenie do punktu przyjmującego reklamację lub sprzedawcy, kompletnej opony, posiadającej czytelne znaki identyfikacyjne,
 - c) dostarczenie dowodu zakupu opony z wyszczególnieniem jej numerów fabrycznych,
3. Gwarant niezwłocznie rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Za datę zgłoszenia uznaje się dzień, w którym spełniono warunki określone w punkcie 2 zasad rozpatrywania reklamacji.

VIII. Zasady rozliczania uznanych reklamacji:

1. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji dokonuje się wymiany opony na fabrycznie nową lub procentowej rekompensaty liczonej na podstawie stopnia jej zużycia ustalanego w oparciu o głębokość jej bieżnika w stosunku do głębokości bieżnika nowego takiego samego rodzaju, obliczoną wg zamieszczonego poniżej wzoru:

$$R = ((A - 1,6 \text{ mm}) / (B - 1,6 \text{ mm})) \times 100\% \times C, \text{ gdzie:}$$

A – średnia głębokość bieżnika opony reklamowanej, mierzona w trzech punktach na obwodzie opony [mm],

B – głębokość bieżnika nowej opony [mm];

C – cena sprzedaży wynikająca z dokumentu sprzedaży opony **UNITREAD, TB**

1,6 mm – minimalna wysokość bieżnika opony (wskaźnik TWI)

2. Zasada rozpatrzenia uznanej reklamacji na oponę **UNITREAD, TB**:

| Wielkość zużycia bieżnika | 0-20% | powyżej 20% |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Sposób rozpatrzenia | wydanie nowej opony lub korekta faktury w wys. 100% wartości zakupu | korekta faktury wg zużycia bieżnika |

3. Zasada rozpatrzenia uznanej reklamacji na oponę bieżnikowaną usługowo:

W przypadku opon bieżnikowanych usługowo sposób rozpatrzenia zależy od przyczyny reklamacji.

| Wielkość zużycia bieżnika | 0-20% | powyżej 20% |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Sposób rozpatrzenia | korekta faktury w wys. 100% wartości usługi lub ponowne wykonanie usługi | korekta faktury wg zużycia bieżnika % do wartości usługi |

4. W ramach uznanej reklamacji Gwarant może dokonać bezpłatnej naprawy.

IX. Niniejsza gwarancja nie zawiesza ani nie ogranicza uprawnień Nabywcy-Konsumenta wynikających z reklamacji złożonej z tytułu rękojmi (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny tj. Dz.U. 2014, poz. 121 ze zm., Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827).

X. **Ogólne warunki gwarancji opon bieżnikowanych dostępne są na stronie internetowej <http://www.geyer-hosaja.com.pl>**