

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI OPON BIEŻNIKOWANYCH „NA GORĄCO”

- I. Przedmiotem gwarancji są opony **UNITREAD EX, EB ON/OFF**, których Producentem i Gwarantem jest firma „**GEYER & HOSAJA** Zakłady Gumowe w Mielcu” Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec. Terytorialny zasięg gwarancji ogranicza się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
- II. **GEYER & HOSAJA** Zakłady Gumowe w Mielcu zwane dalej Gwarantem oświadczają, że opony przez nie wyprodukowane są wolne od wad i mogą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
- III. Okres obowiązywania gwarancji:
  1. Gwarancja na opony bieżnikowane „na gorąco” obejmuje wyłącznie wady ujawnione w trakcie ich prawidłowego użytkowania, powstałe z przyczyn w nich tkwiących a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu lub 24 miesięcy od daty produkcji.
  2. W przypadku opon EB, ON/OFF (trakcja budowlana) okres gwarancyjny wynosi odpowiednio dla wad karkasu 6 miesięcy, a dla wad powstałych w wyniku błędu technologicznego 9 miesięcy od daty sprzedaży.
- IV. Podstawowe zasady eksploatacji opon;
  - a) montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru, nośności i maksymalnej prędkości jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu
  - b) montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika)
  - c) dla pojazdów z napędem na cztery koła montować wszystkie opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika)
  - d) należy wyważać dynamicznie koła (obręcz + opona) każdorazowo na początku eksploatacji, a następnie nie rzadziej niż co 15 000 km; zabieg ten zapewnia komfort jazdy i eliminuje przedwczesne zużycie elementów zawieszenia, układu kierowniczego, łożysk, opon
  - e) dokonywać okresowej rotacji tj. zmiany pozycji opon na pojeździe (nie rzadziej jak co 10-15 tys. km), co pozwala wyrównać nierównomierne zużycie
  - f) ciśnienie w ogumieniu mierzyć nie wcześniej jak po upływie dwóch godzin od zatrzymania pojazdu i nie rzadziej jak co 2 tygodnie i każdorazowo przed dłuższą podróżą
  - g) eksploatować oponę, stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu
  - h) eksploatować opony, stosując odpowiednie do rozmiaru opony rozmiary obręczy
  - i) kontrolować na bieżąco stan opon i wymieniać w przypadku stwierdzenia uszkodzeń
  - j) montować i demontować opony wyłącznie w specjalistycznych serwisach
  - k) należy zawsze dostosować styl jazdy prędkość do warunków panujących na drodze oraz stopnia obciążenia pojazdu, a także unikać gwałtownego hamowania i przyspieszania - szczególnie zrywania przyczepności kół napędowych przy ruszaniu i doprowadzania do zablokowania kół
  - l) zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy pojazd musi być wyposażony w opony o głębokości bieżnika co najmniej 1,6 mm (tzw. oznaczenie TWI-Tread Wear Indicator)
  - m) przy wymianie opon należy zawsze wymieniać zawór na nowy
- V. Przechowywanie opon:
  - a) Opony należy przechowywać zawsze czyste, w miejscu suchym, ciemnym i chłodnym, chroniąc je przed działaniem ozonu, substancji żrących lub ropopochodnych.
  - b) Opony zamontowane na obręczach przechowuje się zawieszona na hakach lub ułożone płasko jedno koło na drugim (maksymalnie 4 koła).
  - c) Opony bez obręczy przechowuje się w pozycji pionowej (stojącej).
  - d) W obydwu w/w przypadkach należy zmieniać pozycję co 4 tygodnie żeby uniknąć trwałych deformacji.
- VI. Zakres obejmowania gwarancji:
  1. Gwarancja obejmuje prawidłowość wykonania procesu bieżnikowania, w tym:
    - a) weryfikację karkasu,
    - b) wykonanie naprawy,
    - c) zastosowane materiały i technologię,
  2. Gwarancja nie obejmuje:
    - a) opon z nieczytelną / usuniętą datą produkcji i/lub numerem fabrycznym nadanym podczas procesu bieżnikowania;
    - b) opon po naprawie nie dokonanej przez Gwaranta,
    - c) opon pogłębianych;
    - d) opon posiadających widoczne ślady nieprawidłowej eksploatacji,
    - e) opon ze zużyciem bieżnika poniżej wskaźnika TWI.
    - f) uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń powstałych w wyniku:
      - nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których opona jest narażona na odkształcenia, uderzenia i udary, działanie substancji chemicznych oraz wysokich temperatur,
      - nieprawidłowego montażu,
      - używania opon niezgodnie z ich przeznaczeniem,
      - jazdy z nadmierną prędkością, nieprawidłowej techniki jazdy,
      - złego stanu technicznego pojazdu,
      - przeciążania pojazdu,

- eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem (za wysokim lub zbyt niskim),
- nierównomiernego zużycia bieżnika, w tym tzw. „ząbkowania”,
- odłupania, wyszarpania gumy bieżnika,
- umyślnego działania, powodującego uszkodzenie opony.

**VII. Zasady rozpatrywania reklamacji:**

1. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niedogodności oraz kosztów związanych ze złożeniem reklamacji.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
  - a) wypełnienie i dostarczenie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Gwaranta dostępnym do pobrania na stronie internetowej [www.geyer-hosaja.com.pl](http://www.geyer-hosaja.com.pl) lub u sprzedawcy,
  - b) dostarczenie do punktu przyjmującego reklamację lub sprzedawcy, kompletnej opony, posiadającej czytelne znaki identyfikacyjne,
  - c) dostarczenie dowodu zakupu opony z wyszczególnieniem jej numerów fabrycznych,
3. Gwarant niezwłocznie rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Za datę zgłoszenia uznaje się dzień, w którym spełniono warunki określone w punkcie 2 zasad rozpatrywania reklamacji.

**VIII. Zasady rozliczania uznanych reklamacji:**

1. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji dokonuje się wymiany opony na fabrycznie nową lub procentowej rekompensaty liczonej na podstawie stopnia jej zużycia ustalanego w oparciu o głębokość jej bieżnika w stosunku do głębokości bieżnika nowego takiego samego rodzaju, obliczoną wg zamieszczonego poniżej wzoru:

$$R = ((A - 1,6 \text{ mm}) / (B - 1,6 \text{ mm})) \times 100\% \times C, \text{ gdzie:}$$

A – średnia głębokość bieżnika opony reklamowanej, mierzona w trzech punktach na obwodzie opony [mm],

B – głębokość bieżnika nowej opony [mm];

C – cena sprzedaży wynikająca z dokumentu sprzedaży opony **UNITREAD EX, EB ON/OFF**

1,6 mm – minimalna wysokość bieżnika opony (wskaźnik TWI)

2. Zasadę rozpatrzenia uznanej reklamacji na oponę **UNITREAD EX, EB ON/OFF** przedstawia poniższa tabela:

Wielkość zużycia bieżnika	0-20%	powyżej 20%
Sposób rozpatrzenia	wydanie nowej opony lub korekta faktury w wys. 100% wartości zakupu	korekta faktury wg zużycia bieżnika

3. W ramach uznanej reklamacji Gwarant może dokonać bezpłatnej naprawy.

**IX.** Niniejsza gwarancja nie zawiesza ani nie ogranicza uprawnień Nabywcy-Konsumenta wynikających z reklamacji złożonej z tytułu rękojmi (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. 2014, poz. 121 ze zm., Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827)

**X.** **Ogólne warunki gwarancji opon bieżnikowanych dostępne są na stronie internetowej <http://www.geyer-hosaja.com.pl>**