

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI OPON BIEŻNIKOWANYCH LT, SUV, 4X4 „Gepard Silica”

- I. Przedmiotem gwarancji są opony **LT, SUV, 4X4 „Gepard Silica”**, których Producentem i Gwarantem jest firma „**GEYER & HOSAJA**” Zakłady Gumowe w Mielcu” Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec. Terytorialny zasięg gwarancji ogranicza się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
- II. **GEYER & HOSAJA** Zakłady Gumowe w Mielcu zwane dalej Gwarantem oświadczają, że opony przez nie wyprodukowane są wolne od wad i mogą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
- III. Okres obowiązywania gwarancji:
 1. Gwarancja na opony bieżnikowane obejmuje wyłącznie wady ujawnione w trakcie ich prawidłowego użytkowania, powstałe z przyczyn w nich tkwiących a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu.
- IV. Podstawowe zasady eksploatacji opon;
 - a) montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru, nośności i maksymalnej prędkości jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu
 - b) montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika)
 - c) dla pojazdów z napędem na cztery koła montować wszystkie opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika)
 - d) po zamontowaniu opony na obręcz wyważyć dynamicznie
 - e) ciśnienie w ogumieniu mierzyć nie wcześniej jak po upływie dwóch godzin od zatrzymania pojazdu i każdorazowo przed dłuższą podróżą
 - f) eksploatować oponę, stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu
 - g) eksploatować opony, stosując odpowiednie do rozmiaru opony rozmiary obręczy
 - h) kontrolować na bieżąco stan opon i wymieniać w przypadku stwierdzenia uszkodzeń
 - i) montować i demontować opony wyłącznie w specjalistycznych serwisach
 - j) należy zawsze dostosować styl jazdy prędkość do warunków panujących na drodze oraz stopnia obciążenia pojazdu, a także unikać gwałtownego hamowania i przyspieszania - szczególnie zrywania przyczepności kół napędowych przy ruszaniu i doprowadzania do zablokowania kół
 - k) zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy pojazd musi być wyposażony w opony o głębokości bieżnika co najmniej 1,6 mm (tzw. oznaczenie TWI-Tread Wear Indicator)
 - l) przy wymianie opon należy zawsze wymieniać zawór na nowy
- V. Przechowywanie opon:
 - a) Opony należy przechowywać zawsze czyste, w miejscu suchym, ciemnym i chłodnym, chroniąc je przed działaniem ozonu, substancji żrących lub ropopochodnych.
 - b) Opony zamontowane na obręczach przechowuje się zawieszona na hakach lub ułożone płasko jedno koło na drugim (maksymalnie 4 koła).
 - c) Opony bez obręczy przechowuje się w pozycji pionowej (stojącej).
 - d) W obydwu w/w przypadkach należy zmieniać pozycję co 4 tygodnie żeby uniknąć trwałych deformacji.
- VI. Zakres obejmowania gwarancji:
 1. Gwarancja obejmuje prawidłowość wykonania procesu bieżnikowania, w tym:
 - a) weryfikację karkasu,
 - b) wykonanie naprawy,
 - c) zastosowane materiały i technologię,
 2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) opon z nieczytelną / usuniętą datą produkcji i/lub numerem fabrycznym nadanym podczas procesu bieżnikowania;
 - b) opon po naprawie nie dokonanej przez Gwaranta,
 - c) opon pogłębianych;
 - d) opon posiadających widoczne ślady nieprawidłowej eksploatacji,
 - e) opon ze zużyciem bieżnika poniżej wskaźnika TWI .
 - f) uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których opona jest narażona na odkształcenia, uderzenia i udary, działanie substancji chemicznych oraz wysokich temperatur,
 - nieprawidłowego montażu,
 - używania opon niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - jazdy z nadmierną prędkością, nieprawidłowej techniki jazdy,
 - złego stanu technicznego pojazdu,
 - przeciążania pojazdu,
 - eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem (za wysokim lub zbyt niskim),
 - nierównomiernego zużycia bieżnika, w tym tzw. „ząbkowania”,
 - odłupania, wyszarpania gumy bieżnika,
 - umyślnego działania, powodującego uszkodzenie opony.

VII. Zasady rozpatrywania reklamacji:

1. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niedogodności oraz kosztów związanych ze złożeniem reklamacji.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
 - a) wypełnienie i dostarczenie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Gwaranta dostępnym do pobrania na stronie internetowej www.geyer-hosaja.com.pl lub u sprzedawcy,
 - b) dostarczenie do punktu przyjmującego reklamację lub sprzedawcy, kompletnej opony, posiadającej czytelne znaki identyfikacyjne,
 - c) dostarczenie dowodu zakupu opony z wyszczególnieniem jej numerów fabrycznych,
3. Gwarant niezwłocznie rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Za datę zgłoszenia uznaje się dzień, w którym spełniono warunki określone w punkcie 2 zasad rozpatrywania reklamacji.

VIII. Zasady rozliczania uznanych reklamacji:

1. Zasada rozpatrzenia uznanej reklamacji na oponę **LT, SUV, 4X4 „Gepard Silica”**:

W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji dokonuje się **wymiany opony na fabrycznie nową**.

- IX.** Niniejsza gwarancja nie zawiesza ani nie ogranicza uprawnień Nabywcy-Konsumenta wynikających z reklamacji złożonej z tytułu rękojmi (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. 2014, poz. 121 ze zm., Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827))
- X.** **Ogólne warunki gwarancji opon bieżnikowanych dostępne są na stronie internetowej <http://www.geyer-hosaja.com.pl>**