

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI OPON REGENEROWANYCH FARMER W TECHNOLOGII NA „NA GORAĆO”

- I. Przedmiotem gwarancji są opony **Farmer EF-15, EF-12, EF-27**, których Producentem i Gwarantem jest firma „**GEYER & HOSAJA** Zakłady Gumowe w Mielcu” Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec. Terytorialny zasięg gwarancji ogranicza się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
- II. **GEYER & HOSAJA** Zakłady Gumowe w Mielcu zwane dalej Gwarantem oświadczają, że opony przez nie wyprodukowane są wolne od wad i mogą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
- III. Okres obowiązywania gwarancji:
Gwarancja na oponę regenerowaną do zastosowań rolniczych produkowaną w technologii „na gorąco” obejmuje wyłącznie wady ujawnione w trakcie ich prawidłowego użytkowania, powstałe z przyczyn w nich tkwiących a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu lub 30 miesięcy od daty produkcji.
- IV. Podstawowe zasady eksploatacji opon;
 1. Opony objęte niniejszą gwarancją posiadają obniżony indeks prędkości $V_{max}=80$ km/h.
 2. Opony **Farmer EF-15, EF-12, EF-27** mogą być eksploatowane wyłącznie na przyczepach rolniczych w transporcie drogowo - terenowym.
 3. Nie należy przeciążać pojazdów, w których zamontowane są opony.
 4. Należy przestrzegać prawidłowego ciśnienia:
 - prędkości **F** (80km/h) nośność **160** (4500kg) ciśnienie **8.5 - 9.0** bar
 - prędkości **A8** (40km/h) nośność **166** (5300kg) ciśnienie min. **5.5** bar;
 - w tym celu zalecane jest dokonywanie regularnych pomiarów ciśnienia.
- V. Przechowywanie opon:
 - a) Opony należy przechowywać zawsze czyste, w miejscu suchym, ciemnym i chłodnym, chroniąc je przed działaniem ozonu, substancji żrących lub ropopochodnych.
 - b) Opony zamontowane na obręczach przechowuje się zawieszona na hakach lub ułożone płasko jedno koło na drugim (maksymalnie 4 koła).
 - c) Opony bez obręczy przechowuje się w pozycji pionowej (stojącej).
 - d) W obydwu w/w przypadkach należy zmieniać pozycję co 4 tygodnie żeby uniknąć trwałych deformacji.
- VI. Zakres obejmowania gwarancji:
 1. Gwarancja obejmuje prawidłowość wykonania procesu bieżnikowania, w tym:
 - a) weryfikację karkasu,
 - b) wykonanie naprawy,
 - c) zastosowane materiały i technologię,
 2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) opon z nieczytelną / usuniętą datą produkcji i/lub numerem fabrycznym nadanym podczas procesu bieżnikowania ;
 - b) opon po naprawie nie dokonanej przez Gwaranta,
 - c) opon pogłębianych;
 - d) opon posiadających widoczne ślady nieprawidłowej eksploatacji,
 - e) opon ze zużyciem bieżnika poniżej wskaźnika TWI .
 - f) uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których opona jest narażona na odkształcenia, uderzenia i udary, działanie substancji chemicznych oraz wysokich temperatur,
 - nieprawidłowego montażu,
 - używania opon niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - jazdy z nadmierną prędkością, nieprawidłowej techniki jazdy,
 - złego stanu technicznego pojazdu,
 - przeciążania pojazdu,
 - eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem (za wysokim lub zbyt niskim),
 - nierównomiernego zużycia bieżnika, w tym tzw. „ząbkowania”,
 - odłupania, wyszarpania gumy bieżnika,
 - umyślnego działania, powodującego uszkodzenie opony.
- VII. Zasady rozpatrywania reklamacji:
 1. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niedogodności oraz kosztów związanych ze złożeniem reklamacji.
 2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
 - a) wypełnienie i dostarczenie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Gwaranta dostępnym do pobrania na stronie internetowej www.geyer-hosaja.com.pl lub u sprzedawcy,
 - b) dostarczenie do punktu przyjmującego reklamację lub sprzedawcy, kompletnej opony, posiadającej czytelne znaki identyfikacyjne,
 - c) dostarczenie dowodu zakupu opony z wyszczególnieniem jej numerów fabrycznych,

3. Gwarant niezwłocznie rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Za datę zgłoszenia uznaje się dzień, w którym spełniono warunki określone w punkcie 2 zasad rozpatrywania reklamacji.

VIII. Zasady rozliczania uznanych reklamacji:

1. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji dokonuje się wymiany opony na fabrycznie nową lub procentowej rekompensaty liczonej na podstawie stopnia jej zużycia ustalanego w oparciu o głębokość jej bieżnika w stosunku do głębokości bieżnika nowego takiego samego rodzaju, obliczoną wg zamieszczonego poniżej wzoru:

$$R = ((A - 1,6 \text{ mm}) / (B - 1,6 \text{ mm})) \times 100\% \times C, \text{ gdzie:}$$

A – średnia głębokość bieżnika opony reklamowanej, mierzona w trzech punktach na obwodzie opony [mm];

B – głębokość bieżnika nowej opony [mm];

C – cena sprzedaży wynikająca z dokumentu sprzedaży opony **Farmer EF-15, EF-12, EF-27**;

1,6 mm – minimalna wysokość bieżnika opony (wskaźnik TWI);

2. Zasada rozpatrzenia uznanej reklamacji na opony **Farmer EF-15, EF-12, EF-27**.

Wielkość zużycia bieżnika	0-20%	powyżej 20%
Sposób rozpatrzenia	wydanie nowej opony lub korekta faktury w wys. 100% wartości zakupu	korekta faktury wg zużycia bieżnika

3. W ramach uznanej reklamacji Gwarant może dokonać bezpłatnej naprawy.

IX. Niniejsza gwarancja nie zawiesza ani nie ogranicza uprawnień Nabywcy-Konsumenta wynikających z reklamacji złożonej z tytułu rękojmi (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. 2014, poz. 121 ze zm., Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827).

X. **Ogólne warunki gwarancji opon bieżnikowanych dostępne są na stronie internetowej <http://www.geyer-hosaja.com.pl>**